## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА

DiaDemaGrand
jewellery&accessories

Детальные условия возврата Вы можете найти на сайте: diademagrand.com.ua/vozvrat

Г. Киев, пр-т Мира, 4, офис 512, телефоны: (044) 383 73 06; (068) 383 49 19; (093) 497 71 16; (066) 207 30 70; ПН-ПТ 10.00-20.00; СБ 10:00-18:00

### ИНФОРМАЦИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ:

**Фамилия*** [И][в][а][н][о][в]

**Имя*** [И][в][а][н]

**Отчество*** [И][в][а][н][о][в][и][ч]

**Номер заказа** [0][0][0][0][0][0][0][0][0]

**Телефон*** [+][3][8][0]

**Причина возврата***

- [ ] Брак
- [ ] Не подошел размер
- [+] Не устраивает качество товара
- [ ] Не подходит цвет
- [ ] Несоответствие заказа
- [ ] Другая причина _____

| № | Код товара | Название товара* | Количество, шт. | Цена, грн* |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 12345 | Серьги - с кристаллом | 2 | 200.00 |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| | | **Итого:** | 2 | 200.00 |

### УКАЖИТЕ КАКИМ СПОСОБОМ ПРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ*:

- [+] На банковскую карту [0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0][0]
  - Название банка [П][р][и][в][а][т][Б][а][н][к]
  - Фамилия владельца [И][в][а][н][о][в]
  - Имя владельца [И][в][а][н]
- [ ] На мобильный счет [+][3][8][0]
- [ ] Наличными (только при возврате продукции в нашем шоу - руме!)

### УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА:

1) Продукция, приобретенная в магазине DiaDemaGrand, может быть возвращена в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения;
2) В обязательном порядке с продукцией должно быть наличие товарного чека;
3) Должно быть наличие заполненного и подписанного заявления на возврат товара с заполнением обязательных полей (отмечены в заявлении *);
4) Продукция должна быть в надлежащем товарном виде (без следов ношения, иметь не срезанные бирки и ярлыки, оригинальную упаковку без повреждений (без скотча, надписей, наклеек и других элементов);
5) Посылка должна быть в полной комплектации и аккуратно упакована, чтобы не повредить изделие во время пересылки.

### ВАЖНО ЗНАТЬ:

1) Посылка/возврат оформлена наложенным платежом не принимается, деньги будут переведены только на банковскую карту, на мобильный счет или наличными в нашем шоу-руме;
2) Если товар не будет подлежать возврату, он будет отправлен обратно, все расходы ложатся на покупателя;
3) После получения посылки и ее проверки мы переведем сумму возмещения указанным способом в течение 5 (пяти) календарных дней;
4) Если причиной возврата послужила ошибка сотрудников магазина, расходы на пересылку возврата ложатся на магазин DiaDemaGrand;
5)При покупке нескольких товаров попадающие под дисконт и возврату подлежит только часть продукции, то сумма возврата рассчитывается с условием пересчета размера дисконта;
6) Во всех иных случаях расходы на пересылку возврата ложатся на покупателя;
7) Оплата комиссии банка при переводе денежных средств по возврату ложится на покупателя.

**Реквизиты для отправки товара службой доставки «Нова Пошта»:**

Город: Киев
Отделение Нова Пошта: №251 (просп. Соборности, 5)
На имя: Юрченко Р.С.
Телефон: (093) 497 71 16

Дата _____ Подпись покупателя _____

*-Обязательные пункты для заполнения

*- Если нету возможности распечатать, Вы можете заполнить заявление в электронном виде и направить на нашу почту: office@diademagrand.com