

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА



⚠ Детальные условия возврата Вы можете найти на сайте: diademagrand.com.ua/vozvrat

📍 Г. Киев, пр-т Мира, 4, офис 512, телефоны: (044) 383 73 06; (068) 383 49 19;
(093) 497 71 16; (066) 207 30 70;
ПН-ПТ 10.00-20.00; СБ 10:00-18:00

ИНФОРМАЦИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ:

Фамилия*

Имя*

Отчество*

Номер заказа

Телефон* + 3 8 0

Причина возврата* Брак Не подошел размер
 Не устраивает качество товара Не подходит цвет
 Несоответствие заказа
 Другая причина _____

№	Код товара	Название товара*	Количество, шт.	Цена, грн*
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
		Итого:		

УКАЖИТЕ КАКИМ СПОСОБОМ ПРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ*:

На банковскую карту

Название банка

Фамилия владельца

Имя владельца

На мобильный счет + 3 8 0

Наличными (только при возврате продукции в нашем шоу - руме!)

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА:

- 1) Продукция, приобретенная в магазине DiaDemaGrand, может быть возвращена в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения;
- 2) В обязательном порядке с продукцией должно быть наличие товарного чека;
- 3) Должно быть наличие заполненного и подписанного заявления на возврат товара с заполнением обязательных полей (отмечены в заявлении *);
- 4) Продукция должна быть в надлежащем товарном виде (без следов ношения, иметь не срезанные бирки и ярлыки, оригинальную упаковку без повреждений (без скотча, надписей, наклеек и других элементов);
- 5) Посылка должна быть в полной комплектации и аккуратно упакована, чтобы не повредить изделие во время пересылки.

ВАЖНО ЗНАТЬ:

- 1) Посылка/возврат оформлена наложенным платежом не принимается, деньги будут переведены только на банковскую карту, на мобильный счет или наличными в нашем шоу-руме;
- 2) Если товар не будет подлежать возврату, он будет отправлен обратно, все расходы ложатся на покупателя;
- 3) После получения посылки и ее проверки мы переведем сумму возмещения указанным способом в течение 5 (пяти) календарных дней;
- 4) Если причиной возврата послужила ошибка сотрудников магазина, расходы на пересылку возврата ложатся на магазин DiaDemaGrand;
- 5) При покупке нескольких товаров попадающие под дисконт и возврату подлежит только часть продукции, то сумма возврата рассчитывается с условием пересчета размера дисконта;
- 6) Во всех иных случаях расходы на пересылку возврата ложатся на покупателя;
- 7) Оплата комиссии банка при переводе денежных средств по возврату ложится на покупателя.

Реквизиты для отправки товара службой доставки «Нова Пошта»:

Город: Киев
 Отделение Нова Пошта: №251 (просп. Соборности, 5)
 На имя: Юрченко Р.С.
 Телефон: (093) 497 71 16

Дата _____ Подпись покупателя _____

*-Обязательные пункты для заполнения

*- Если нету возможности распечатать, Вы можете заполнить заявление в электронном виде и направить на нашу почту: office@diademagrand.com